



COMUNE DI NOVI DI MODENA

PROVINCIA DI MODENA

C.A.P 41016 – Viale Vittorio Veneto, 16 – Tel. 059/6789111 – Fax 059/6789290

SERVIZIO AFFARI GENERALI

MONITORAGGIO TEMPI MEDI DI EROGAZIONE

DEI PRINCIPALI SERVIZI

art. 32 c. 2 lett. B del D. Ldg 33/2013

“Le Pubbliche Amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti....., pubblicano..... i tempi medi di erogazione dei servizi con riferimento all’esercizio finanziario precedente.”

Tipologia Servizio	Ufficio	Anno 2013
		Media giorni consecutivi
Protocollazione documenti in arrivo	Segreteria	Protocollazione immediata
Pubblicazione deliberazioni Consiglio Comunale	Segreteria	7
Pubblicazione deliberazioni Giunta Comunale	Segreteria	22
Pubblicazione determinazioni Responsabili Servizi	Segreteria	52
Attribuzione numerazione civica	segreteria/LL.PP	6
Rilascio autorizzazione passo carraio	Segreteria/P.M.	46
Definizione pratiche immigratorie	Anagrafe	32
Definizione variazioni indirizzo all’interno del comune	Anagrafe	27
Rilascio carte di identità	Anagrafe	Rilascio immediato
Rilascio nulla osta per rinnovo carte identità	Anagrafe	3
Rilascio certificazione anagrafica/stato civile	Anagrafe	Rilascio immediato
Iscrizione atto di stato civile	Anagrafe	Iscrizione immediata
Autenticazioni firme in ufficio	Anagrafe	Autenticazione immediata
Sottoscrizione concessione cimiteriale	Anagrafe	Contestuale alla concessione
Rilascio permessi relativi a decessi	Anagrafe	Rilascio immediato
Autenticazione firma a domicilio	Messo Comunale	4