



COMUNE DI NOVI DI MODENA

PROVINCIA DI MODENA

SERVIZIO AFFARI GENERALI

MONITORAGGIO TEMPI MEDI DI EROGAZIONE

DEI PRINCIPALI SERVIZI - ANNO 2015

art. 32 c. 2 lett. B del D. Ldg 33/2013

“Le Pubbliche Amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti..., pubblicano..... i tempi medi di erogazione dei servizi con riferimento all’esercizio finanziario precedente.”

Tipologia Servizio	Uffici o	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Differenza 2015/14
		Media giorni consecutivi	Media giorni consecutivi	Media giorni consecutivi	
Protocollazione documenti in arrivo	Segreteria	Protocollazione immediata	Protocollazione immediata	Protocollazione immediata	
Pubblicazione deliberazioni Consiglio Comunale	Segreteria	7	9	6	-3
Pubblicazione deliberazioni Giunta Comunale	Segreteria	22	10	9	-1
Pubblicazione determinazioni Responsabili Servizi	Segreteria	52	13	7	-6
Attribuzione numerazione civica	Segreteria	6	5	9	+4
Rilascio autorizzazione passo carraio	Segreteria /LL.PP	46	21	14	- 7
Definizione pratiche immigratorie	Anagrafe	32	50	30	-20
Definizione variazioni indirizzo all'interno del comune	Anagrafe	27	39	31	-8
Rilascio carte di identità	Anagrafe	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	
Rilascio nulla osta per rinnovo carte identità	Anagrafe	3	3	3	0
Rilascio certificazione anagrafica/stato civile	Anagrafe	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	
Iscrizione atto di stato civile	Anagrafe	Iscrizione immediata	Iscrizione immediata	Iscrizione immediata	
Autenticazioni firme in ufficio	Anagrafe	Autenticazione immediata	Autenticazione immediata	Autenticazione immediata	
Sottoscrizione concessione cimiteriale	Anagrafe	Contestuale alla concessione	Contestuale alla concessione	Contestuale alla concessione	
Rilascio permessi relativi a decessi	Anagrafe	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	
Autenticazione firma a domicilio	Messo Comunale	4	4	4	0